

## Garantie produit pour l'utilisateur final nora by Interface EMEA pour sols en caoutchouc de fabrication européenne

Version : Février 2025

nora® garantit que ses revêtements de sol standard norament, noraplan et noracare\* de premier choix fabriqués à Weinheim, en Allemagne, satisfont aux exigences suivantes basées sur les normes DIN EN 1816, DIN EN 1817, DIN EN 12199 et DIN EN 14041 :

- stabilité dimensionnelle
  - roulage
  - réaction au feu
  - aspect de la conception
  - résistance à l'usure
- pendant une période de 15 ans à compter de la date de facturation.**

Si les produits ne fonctionnent pas comme prévu, nora peut choisir de :

- réparer les produits défectueux ;
- remplacer les produits défectueux dans la zone touchée en fournissant des produits comparables de la collection nora actuelle ; ou
- payer une compensation raisonnable pour les produits défectueux. Les obligations de nora concernant le remplacement se limitent à la mise à disposition du produit de remplacement et à la couverture des frais de transport raisonnables et ne comprennent pas les coûts de main-d'œuvre et d'installation.

Cette garantie couvre uniquement les défauts de fabrication. Elle ne couvre pas, par exemple, les déchirures, les brûlures, les coupures, les tiraillements ou autres dommages, détériorations ou pertes causés par un abus, une mauvaise utilisation ou un entretien inapproprié, une inondation / une humidité excessive, une alcalinité excessive ou des dommages résultant de l'utilisation d'équipement lourd ou d'événements de force majeure, la décoloration et les défauts matériels dus à une exposition prolongée à la lumière intense du soleil ou aux rayons ultraviolets. Cette garantie sera annulée si les produits ne sont pas manipulés, installés et entretenus dans le strict respect des procédures recommandées par nora applicables à la date d'achat, y compris, sans s'y limiter, la préparation et l'installation initiales du sol, l'utilisation appropriée des adhésifs recommandés et la maintenance correcte en cours. Cette garantie ne s'applique pas aux installations non commerciales, aux produits de deuxième choix ou aux produits « Matériel d'essai ».

nora doit être notifiée par écrit de tout défaut dans un délai de dix (10) jours ouvrés concernant tout défaut visible suivant la livraison ou dans un délai de dix (10) jours après que celui-ci soit devenu apparent pour tout vice caché apparaissant après utilisation. Suite à la réception d'une notification, un représentant de nora peut avoir besoin de visiter le site pour évaluer le problème notifié. nora exigera la preuve du justificatif d'achat et une coopération raisonnable pour faciliter la réparation ou le remplacement de nora dans la zone touchée en cas de condition couverte.

En aucun cas, nora ne pourra être tenu responsable des dommages accessoires, indirects, spéciaux ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de revenu ou la perte de profit. Sauf disposition expresse des présentes et dans la mesure permise par la loi applicable, nora n'a aucune autre obligation, et l'utilisateur / acheteur n'a aucun autre droit vis-à-vis de nora, en ce qui concerne la conformité des produits et nora ne fait aucune déclaration ou garantie, expresse ou implicite, y compris, sans s'y limiter, de toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation de ses produits à des fins particulières, et par la présente rejette les mêmes garanties.

Sauf accord contraire par écrit, cette garantie sera régie et interprétée conformément aux lois locales du pays où l'entité de nora vendeuse est située et soumise à la juridiction exclusive des tribunaux locaux compétents où l'entité de nora vendeuse est située. L'applicabilité de la Convention de Vienne sur les ventes est exclue.

\* Les revêtements de sol standard norament, noraplan et noracare disponibles dans notre catalogue sont : noraplan® uni, noraplan® unita, noraplan® signa, noraplan® sentica, noraplan® stone, noraplan® valua, noraplan® convia, noraplan® acoustic, noracare® seneo, noracare® uneo, norament® 926, norament® 926 grano, norament® 926 satura, norament® 926 pado, norament® 926 castello, norament® 926 arago, norament® 926 kivo, noraplan® 913 nTx et norament® 926 nTx.