nora by Interface Garantía del producto para el usuario final en Europa para revestimientos de suelos de goma fabricados en Europa

Versión: Febrero 2025

nora® garantiza que sus revestimientos de suelos estándar de primera calidad, norament, noraplan y noracare*, fabricados en Weinheim, Alemania, cumplen con los siguientes requisitos según las normas DIN EN 1816, DIN EN 1817, DIN EN 12199 y DIN EN 14041:

- estabilidad dimensional
- enrollamiento
- comportamiento ante el fuego
- aspecto del diseño
- resistencia al desgaste

por un periodo de 15 años a partir de la fecha de la factura.

Si los productos no funcionan según se garantiza, nora podrá escoger entre:

- reparar los productos defectuosos;
- sustituir los productos defectuosos en la zona afectada proporcionando productos comparables de la gama nora disponible en dicho momento; o
- pagar una indemnización razonable por los productos defectuosos.

Las obligaciones de nora en materia de sustitución se limitan a poner el producto de sustitución a disposición del cliente y cubrir los gastos de transporte razonables y no incluyen los costes de mano de obra e instalación.

Esta garantía cubre únicamente defectos de fabricación. Por ejemplo, no cubre desgarros, quemaduras, cortes, tirones u otros daños, deterioro o pérdida causados por el abuso, uso indebido o mantenimiento inadecuado, inundaciones/humedad excesiva, alcalinidad excesiva o daños resultantes del uso de maquinaria pesada, fuerza mayor o caso fortuito, desgaste y/o decoloración, defecto del material debido a la exposición prolongada a la luz solar intensa o a los rayos ultravioleta. La presente garantía se considerará nula si los productos no se manipulan, instalan y mantienen en estricto cumplimiento con los procedimientos recomendados por nora aplicables a la fecha de compra, incluyendo, sin carácter limitativo, la preparación inicial del suelo y la instalación, el uso adecuado de los adhesivos recomendados y el mantenimiento continuo correcto. La presente garantía no se aplica a cualquier instalación no comercial, productos de segunda calidad o productos considerados «material de prueba».

nora debe ser notificada de cualesquiera defectos por escrito, dentro de un plazo de diez (10) días laborables en lo que respecta a cualesquiera defectos visibles tras la entrega o dentro de un plazo de diez (10) días después de que se haga evidente en el caso de cualquier vicio oculto que aparezca después de su uso. Tras recibir una notificación, es posible que un representante de nora deba visitar la instalación para evaluar el problema notificado. nora exigirá una prueba de compra y la colaboración razonable para facilitar la reparación o sustitución por parte de nora en la zona afectada en caso de que exista una condición cubierta.

En ningún caso se podrá considerar a nora responsable de cualesquiera daños incidentales, indirectos, especiales o emergentes, incluyendo, sin carácter limitativo, pérdida de ingresos o lucro cesante. Excepto según se estipula expresamente en la presente garantía y en la medida en que lo permita la ley que resulte de aplicación, nora no tendrá ninguna otra obligación y el usuario/comprador no tendrá ningún otro derecho en relación con nora en cuanto a la conformidad de los productos y nora no hace ninguna declaración o garantía, expresa o implícita, incluyendo, sin carácter limitativo, cualquier garantía sobre la comerciabilidad o la aptitud de sus productos para cualquier fin en particular y por la presente las rechaza.

A menos de que se acuerde lo contrario por escrito, la presente garantía se regirá y se interpretará de conformidad con la normativa local del país en el que esté ubicada la entidad vendedora de nora y estará sujeta a la competencia exclusiva de los tribunales locales competentes de la ubicación de la entidad vendedora de nora.

Se excluye la aplicabilidad de la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías.

* Los revestimientos de suelos estándar norament, noraplan y noracare disponibles de nuestro catálogo son: noraplan® uni, noraplan® unita, noraplan® signa, noraplan® sentica, noraplan® stone, noraplan® valua, noraplan® convia, noraplan® acoustic, noracare® seneo, noracare® uneo, norament® 926, norament® 926 grano, norament® 926 satura, norament® 926 pado, norament® 926 castello, norament® 926 arago, norament® 926 kivo, noraplan® 913 nTx y norament® 926 nTx.